

Принято  
советом педагогов  
01.09.2020г.

Утверждаю  
заведующий детским садом №4  
Сиверикова И.А.  
01.09.2020г.



**Программа по развитию навыков  
бесконфликтного общения для родителей  
(законных представителей)  
воспитанников ДОУ  
(8 часов)**

## Содержание

|                                                                                                                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Пояснительная записка.....                                                                                                                                                               | 3  |
| Учебно-тематический план .....                                                                                                                                                           | 5  |
| Содержание<br>программы.....                                                                                                                                                             | 6  |
| <i>Занятие №1</i>                                                                                                                                                                        |    |
| Служба медиации в ДОУ. Просмотр видеоролика о деятельности службы<br>медиации .....                                                                                                      | 6  |
| <i>Занятие №2</i>                                                                                                                                                                        |    |
| Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения<br>конфликтов.                      Способы                      разрешения                      конфликтов<br>..... | 7  |
| <i>Занятие №3</i>                                                                                                                                                                        |    |
| Возрастные особенности детей дошкольного<br>возраста.....                                                                                                                                | 9  |
| <i>Занятие №4</i>                                                                                                                                                                        |    |
| Конфликты родителей и детей. Причины конфликтов. Тактика поведения<br>родителей .....                                                                                                    | 11 |
| <i>Занятие №5</i>                                                                                                                                                                        |    |
| Я и мой ребенок – поиски<br>взаимопонимания.....                                                                                                                                         | 12 |
| <i>Занятие №6</i>                                                                                                                                                                        |    |
| Как найти путь к бесконфликтной дисциплине. Правила о<br>правилах.....                                                                                                                   | 13 |
| <i>Занятие №7</i>                                                                                                                                                                        |    |
| Самооценка наших детей<br>.....                                                                                                                                                          | 14 |
| <i>Занятие №8</i>                                                                                                                                                                        |    |
| Советы родителям (законным представителям). Притча «Солнце и ветер».<br>Рефлексия. Подведение<br>итогов.....                                                                             | 15 |
| Литература.....                                                                                                                                                                          | 17 |
| Приложения.....                                                                                                                                                                          | 18 |

## **Пояснительная записка**

Профилактическая программа по предотвращению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса (далее – Программа) направлена на оказание родителям (законным представителям) психологической помощи в поиске индивидуальных подходов к своим детям и способов взаимодействия со всеми членами семьи и общества.

**Программа ставит целью** повышение психологической компетентности родителей, изменение неадекватных родительских позиций, стиля воспитания, осознание ведущих мотивов воспитания в семье.

### **Задачи Программы:**

- повысить психологическую грамотность родителей в вопросах развития личности ребенка;
- изменить родительские установки по отношению к собственным детям;
- научить родителей воспринимать детей такими, какие они есть;
- научить самостоятельно выстраивать конструктивное поведение при взаимодействии с ребенком и членами своей семьи.

Программа рассчитана на 10 часов, каждое занятие содержит теоретическую и практическую часть.

### **Программа построена с учетом принципов:**

- научности (использование объективных, достоверных сведений, фактов как исторических, так и современных)
- актуальности (использование информации, значимой для человека с учетом специфики времени);
- оптимальности (использование необходимой достоверной информации для формирования собственных взглядов на семейные отношения и отношения родителей и детей);
- личностной ориентации (учет потребностей родителей, решение актуальных для них проблем);
- ценностной ориентации.

В основу программы положены ценности и принципы гуманистической психологии (К.Роджерс, А.Маслоу, Г. Олпорт, Р.Мэй, Ф. Перлз): самоценность личности человека, самодисциплина, ответственность, уважительное отношение к людям.

### **В ходе реализации Программы используются следующие методы:**

- **лекция**, как метод, позволяющий предоставить большой объем информации. В условиях малой группы этот метод наиболее эффективен в силу личностно-ориентированного подхода к обсуждению проблем, возможностью перевести обсуждение в диалог;
- **групповая дискуссия** – совместное обсуждение какого-либо вопроса, позволяет прояснить, а иногда и изменить мнение позицию, установки и ценности родителей по отношению к тому или иному явлению. Дискуссия позволяет увидеть проблему с нескольких сторон;
- **психодиагностические процедуры**. В ходе реализации программы тест – был использован прежде всего как инструмент, позволяющий

родителям - осознать круг имеющихся затруднений и сложностей в отношениях с членами семьи, психологу - спланировать программу и тематику последующих занятий и оценить эффективность их реализации;

- **экспрессивные методы самовыражения в рисунках, письменных работах** с целью снятия напряжения родителей, возможно впервые оказавшихся на подобного рода занятии, сосредоточения на своей личности своих ощущениях;

- **элементы социально-психологического тренинга** используются с целью формирования навыков самопознания саморазвития, открытия в себе новых качеств личности, создания атмосферы доверия и объективной оценки чувств и эмоций друг друга;

- **психологические игры (ролевые)**. Игра — модель социального взаимодействия. Позволяет осмыслить, осознать происходящие в ходе игры события, перенести их на анализ обыденных жизненных ситуаций.

**Основной формой работы** является работа с малой группой родителей (8-10 человек). Количество участников оптимально для обеспечения закрытого характера работы группы, постоянной обратной связи между ее участниками и ведущим. Увеличение количества участников значительно снижает эффективность занятий.

#### **Оценка эффективности программы.**

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которые проявляются в наличии у родителей (законных представителей) знаний о работе службы медиации, мотивации для участия в работе службы медиации, создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения как со своими детьми, так и с окружающими.

Оценка эффективности Программы проводится при помощи анкетирования родителей, проводимого в начале и в конце реализации Программы и на основании отзывов родителей.

#### **Предполагаемый результат реализации Программы:**

Родители компетентны в вопросах психологии развития детей; владеют навыками рефлексии своих поступков и поступков окружающих; способны строить отношения с окружающими, в том числе, со своими детьми, основываясь на знании принципов бесконфликтного общения.

### Учебно-тематический план

|        | Тематические блоки / темы                                                                                                                                | количество часов |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1      | Служба медиации в ДОУ (понятие, принципы, цели и задачи, виды медиации, восстановительная медиация). Просмотр видеоролика о деятельности службы медиации | 1                |
| 2      | Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов                                            | 1                |
| 3      | Возрастные особенности детей дошкольного возраста                                                                                                        | 1                |
| 4      | Конфликты родителей и детей. Причины конфликтов. Тактика поведения родителей                                                                             | 1                |
| 5      | Я и мой ребенок - поиски взаимопонимания.                                                                                                                | 1                |
| 6      | Как найти путь к бесконфликтной дисциплине. Правила о правилах                                                                                           | 1                |
| 7      | Самооценка наших детей                                                                                                                                   | 1                |
| 8      | Советы родителям (законным представителям). Притча «Солнце и ветер». Рефлексия. Подведение итогов                                                        | 1                |
| ВСЕГО: |                                                                                                                                                          | 8                |

## Содержание программы.

**Занятие 1.** Служба медиации в ДОУ (понятие, принципы, цели и задачи, виды медиации, восстановительная медиация). Просмотр видеоролика о деятельности службы медиации.

Закон закрепляет понятие медиации как особой формы посредничества. Понятие «процедуры медиации» обозначено так: «способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения» (п.2 ст.2 Закона о медиации). Таким образом, медиатор – это «независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора».

В законе о медиации отдельно выделены принципы проведения процедуры медиации: «взаимное волеизъявление сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора» (ст. 3 Закона о медиации).

**Цель** службы медиации – создание условий успешной социализации дошкольников, улучшение отношений между участниками образовательного процесса в ДОУ, внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций, формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития детей.

**Задачи** службы медиации:

- повышать эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения дошкольников;
- обеспечивать открытость деятельности ДОУ в части защиты прав и интересов воспитанников, их родителей (законных представителей), работников ДОУ.

Служба медиации не ограничивается территорией ДОУ. Важную роль играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители) имеют представление о работе Службы медиации и обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях.

В свою очередь, в ДОУ конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентированы на медиативный подход.

Таким образом, метод медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Просмотр видеоролика о Службе медиации.

**Занятие 2.** Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Тренинговые упражнения, работа по группам

**Конфликт** – (от лат. conflictus – столкновение) это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами.

Конфликты могут быть: *Конструктивными* – способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений (хорошие, полезные)

*Деструктивными* – препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений (плохие, вредные).

**Классификация конфликтов.** Конфликты бывают:

Межгрупповые  
Межличностные

Внутриличностные (мечтаешь похудеть, но очень трудно отказаться от сладкого – “душевные муки”) Между личностью и группой

### **Работа по группам.**

У конфликтов бывают как плюсы, так и минусы. Разбейтесь на 2 команды. Первая команда записывает как можно больше позитивных последствий конфликтных ситуаций, вторая команда описывает негативные последствия конфликтов. На работу группам дается по 10 минут.

Далее каждая группа оглашает свой список, а ведущий фиксирует его на листе ватмана или доске. Если у команды соперников возникают вопросы и замечания, то они могут их озвучить, после того как команда полностью закончит свой ответ.

### **Причины возникновения конфликтов.**

Конфликтогены - слова, действия, поступки, могущие привести к конфликту (например, неучтивое обращение не всегда приводит к конфликту, думаем что “сойдет”) т.к. на слова в наш адрес мы отвечаем более сильным словом.

### **Формула конфликта**

*конфликтная ситуация* (накопившиеся противоречия) + *повод* (инцидент) - “последняя капля” = *конфликт*.

### **Причины возникновения МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ:**

Конкуренция - люди стремятся к одной цели, но находятся в ситуации конкуренции (борьба за первенство)

Столкновение разных жизненных принципов (Кот Леопольд - гуманист, и мелкие пакостники - мыши)

Психологическая несовместимость (неуживчивость темперамента и характера)

Из-за взаимного непонимания (смысла высказываний, просьб, приказов, объяснений).

От скуки (Том и Джерри, Ну, погоди).

**Упражнение “На мостике”.** Сейчас мы с вами сыграем в одну игру: представьте себе, что вы стоите на краю пропасти, а вам очень нужно

перейти на другой берег по этому мостику, но на другом берегу стоит тоже человек, которому так же, как и вам, необходимо перебраться на другой берег.

Группа делится на две команды. С каждой команды выходят по 2 участника, которые расходятся в разные концы комнаты, между ними рисуется узкая дорожка, либо стелется лента.

Задача игроков – пройти как можно быстрее на другую сторону. Тот, кто заступился за дорожку, считается упавшим в пропасть. Выполнение упражнения начинается по команде ведущего.

Обсуждение: Как вы себя чувствовали? Что вы чувствовали при выполнении этого упражнения? В реальных ситуациях, вы предпочитаете уступить или добиться определённой цели? Какого стиля общения придерживался каждый из участников?

**Способы разрешения конфликтов.**

**ЧЕТЫРЕ способа разрешения КОНФЛИКТА:**

1. Соперничество - высокая активность при нежелании сотрудничать (добиться цели любой ценой).
2. Избегание - нет ни активности, ни желания сотрудничать (уводит разговор в сторону).
3. Приспособление - отсутствие активности при явном желании сотрудничать (плывет по течению).
4. Сотрудничество - высокая активность и выраженное желание сотрудничать.

Способы поведения в конфликте при СОТРУДНИЧЕСТВЕ (Мы делили апельсин):

1. Дипломатия - вы стараетесь рассудить, кому апельсин нужнее.
2. Компромисс - чистите апельсин и делите поровну.
3. Воля судьбы. Тянете жребий.
4. Конструктивный поиск - узнать, кому и зачем нужен апельсин (кого-то мучает жажда-сок, кто-то хочет есть - мякоть, кому – то кожура для цукатов, а третьему - косточки для дерева).

**Вывод:** успешное решение любой конфликтной ситуации неизбежно связано со способностью прощать. Вы можете принять решение извинить вашего обидчика независимо от того, примет он ваше прощение или нет.

**Как избежать конфликта:**

- *Ответить улыбкой* (но не с сарказмом и иронией).
- *Использовать “Я – утверждение”* - концентрируем свое внимание на том, что мы чувствуем и способны об этом сказать своему сопернику вместо “Ты – утверждения”, которое подрывает и ведет к углублению конфликта (вместо “Вы должны принести мне книгу” - “Я была бы рада, если бы Вы принесли мне книгу”)
- *Способность и умение прощать!!!* - значит, “отпустить” свой гнев и не собираться мстить.

### **Занятие 3. Возрастные особенности детей дошкольного возраста.**

#### **от 2 до 3 лет**

Продолжает развиваться предметная деятельность (развиваются соотносящие и орудийные действия), ситуативно-деловое общение ребёнка и взрослого; совершенствуется восприятие, речь, начальные формы произвольного поведения, игры, наглядно-действенное мышление. В ходе совместной с взрослыми предметной деятельности продолжает развиваться понимание речи. К концу третьего года жизни речь становится средством общения ребёнка со сверстниками. В этом возрасте у детей формируются новые виды деятельности: игра, рисование, конструирование.

Основной формой мышления становится наглядно-действенная.

Для детей этого возраста характерна неосознанность мотивов, импульсивность и зависимость чувств и желаний от ситуации. У детей появляются чувства гордости и стыда, начинают формироваться элементы самосознания, связанные с идентификацией с именем и полом. Ранний возраст завершается кризисом трёх лет. Ребёнок осознаёт себя как отдельного человека, отличного от взрослого. У него формируется образ Я. Кризис часто сопровождается рядом отрицательных проявлений: негативизмом, упрямством, нарушением общения со взрослым и др. Кризис может продолжаться от нескольких месяцев до двух лет.

#### **от 3 до 4 лет**

Общение становится внеситуативным. Игра становится ведущим видом деятельности в дошкольном возрасте. Главной особенностью игры является её условность: выполнение одних действий с одними предметами предполагает их отнесённость к другим действиям с другими предметами.

Развиваются память и внимание. Продолжает развиваться наглядно-действенное мышление. При этом преобразования ситуаций в ряде случаев осуществляются на основе целенаправленных проб с учётом желаемого результата.

В младшем дошкольном возрасте начинает развиваться воображение. Взаимоотношения детей: они скорее играют рядом, чем активно вступают во взаимодействие. Однако уже в этом возрасте могут наблюдаться устойчивые избирательные взаимоотношения. Конфликты между детьми возникают преимущественно по поводу игрушек. Поведение ребёнка ещё ситуативное. Начинает развиваться самооценка, продолжает развиваться также их половая идентификация.

#### **от 4 до 5 лет**

В игровой деятельности появляются ролевые взаимодействия. Происходит разделение игровых и реальных взаимодействий детей.

Формируются навыки планирования последовательности действий. Начинает складываться произвольное внимание. Начинает развиваться образное мышление. Увеличивается устойчивость внимания. Ребёнку оказывается доступной сосредоточенная деятельность в течение 15 – 20 минут. Он способен удерживать в памяти при выполнении каких-либо действий несложное условие.

В общении ребёнка и взрослого ведущим становится познавательный мотив. Повышенная обидчивость представляет собой возрастной феномен. Взаимоотношения со сверстниками характеризуются избирательностью, появляются постоянные партнёры по играм. В группах начинают выделяться лидеры. Появляются конкурентность, соревновательность.

#### от 5 до 6 лет

Дети могут распределять роли до начала игры и строить своё поведение, придерживаясь роли. Дети начинают осваивать социальные отношения и понимать подчинённость позиций в различных видах деятельности взрослых. При распределении ролей могут возникать конфликты, связанные с субординацией ролевого поведения.

Восприятие представляет для дошкольников известные сложности, особенно если они должны одновременно учитывать несколько различных и при этом противоположных признаков.

В старшем дошкольном возрасте продолжает развиваться образное мышление. Продолжают совершенствоваться обобщения, что является основой словесно логического мышления. Воображение будет активно развиваться лишь при условии проведения специальной работы по его активизации.

Начинается переход от непроизвольного к произвольному вниманию.

Достижения этого возраста характеризуются распределением ролей в игровой деятельности; структурированием игрового пространства. Восприятие в этом возрасте характеризуется анализом сложных форм объектов; развитие мышления сопровождается освоением мыслительных средств (схематизированные представления, комплексные представления, представления о цикличности изменений); развиваются умение обобщать, причинное мышление, воображение, произвольное внимание, речь, образ Я.

#### от 6 до 7 лет

Дети начинают осваивать сложные взаимодействия людей. Игровое пространство усложняется. Дети могут комментировать исполнение роли тем или иным участником игры. Более явными становятся различия между рисунками мальчиков и девочек. Изображение человека становится ещё более детализированным и пропорциональным.

У детей продолжает развиваться восприятие, однако они не всегда могут одновременно учитывать несколько различных признаков.

Развивается образное мышление, однако воспроизведение метрических отношений затруднено. Продолжают развиваться навыки обобщения и рассуждения, но они в значительной степени ещё ограничиваются наглядными признаками ситуации.

Продолжает развиваться внимание дошкольников, оно становится произвольным. В подготовительной к школе группе завершается дошкольный возраст. Его основные достижения связаны с освоением форм позитивного общения с людьми; развитием половой идентификации, формированием позиции школьника.

## **Занятие 4. Конфликты родителей и детей. Причины конфликтов.**

### **Тактика поведения родителей**

#### **Причины конфликтов родителей с детьми**

1. Кризис переходного возраста.
2. Стремление к самостоятельности и самоопределению.
3. Привычка к конфликту, воспитанная поведением взрослых в семье.
6. Нежелание родителей признавать, что ребёнок взрослеет и приобретает индивидуальные личностные качества.
8. Проецирование поведения ребёнка на себя в его возрасте.
9. Борьба за собственную власть.

Итак, возник конфликт между ребёнком и родителем и, к сожалению, не решён, а углубляется...

Как разрешать противоречия так, чтобы выигрывали все?

Самое главное нужно научиться находить альтернативы. Не случайно мы живём в мире постоянных компромиссов и переговоров. Нахождение альтернативы означает возможность разрешить конфликт между родителями и ребёнком таким образом, чтобы каждый почувствовал себя лучше и понял суть противоречия. Оно включает в себя достижение взаимного согласия. Родители, прежде всего, должны помнить, что поиск альтернатив отличается от «дачи» советов и указаний типа «Сделай это», «Я думаю, что ты должен...»

#### **Тактика поведения родителей в конфликте.**

1. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
2. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы ребенка.
4. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
5. Будьте справедливы и честны.
6. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

#### **И родитель, и ребёнок должны:**

- хотеть услышать партнёра;
- хотеть разрешить конфликт;
- понимать и, по возможности, принимать чувства партнёра;
- верить, что другой человек тоже может найти хорошее решение;
- смотреть на другого человека как на самостоятельную личность, с его особыми чувствами.

Без конфликтов жизнь невозможна, нужно научиться их конструктивно разрешать. Для того, чтобы научиться разрешать конфликтную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы и детали разногласий и открыто обсуждать их. Заглаживание конфликтной ситуации, уход от её решения может привести к проблемам куда более серьёзным.

## **Занятие 5. Я и мой ребенок - поиски взаимопонимания.**

Вводное слово ведущего: Каждый из нас не похож на другого человека, у каждого может быть свое мнение отличное от мнения других людей, у каждого из нас есть свой жизненный опыт, опыт принятия решений, опыт поступков.

**Упражнение «Личное дело».** Процедура выполнения данного задания состоит из четырех этапов.

1. "Кто я?" Участникам предлагается в течение 10 минут не менее 10 раз письменно ответить на данный вопрос. При этом подчеркивается, что написанные вами тексты никем не будут собираться и просматриваться. Это ваша полная собственность.

2. "Каким родителем я себя вижу?" Участникам раздаются карандаши и листы для рисования. Им предлагается нарисовать реалистичный или абстрактный рисунок, можно схему. Словом, каждый свободен в выборе как жанра, так и техники выполнения задания.

3. "Личный герб" Участникам раздаются бланки "герб и девиз". Им предлагается заполнить поля герба соответствующими символами, наиболее точно выражающими сущность каждого поля:

Первое поле - "Я как родитель";

Второе поле - "Мои дети"; Третье

поле - "Я глазами своих детей";

Четвертое поле - "Моя родительская мечта"

Сами поля можно раскрасить подходящими цветами.

На ленте можно написать фразу, которая могла бы служить личным девизом. Это может быть известное изречение или придуманная самим родителем фраза

**Тест «Какими вы видите своих детей...»** После процедуры тестирования и интерпретации результатов - рефлексия родителей по поводу полученной информации.

### **Рекомендации психолога:**

Для поддержания детско-родительских отношений основанных на взаимопонимании важно:

- принимать ребенка со всеми его достоинствами и недостатками;
- бывать (играть, читать, заниматься вместе);
- активно слушать его;
- не вмешиваться в его занятия, с которыми он самостоятельно справляется;
- помогать, когда просит;
- поддерживать в трудную минуту;
- делиться своими чувствами, доверять;
- конструктивно разрешать конфликты;
- использовать в повседневном общении фразы: "Мне хорошо с тобой", "Я рада тебя видеть", "Мне нравится как ты...", "Хорошо, что ты пришел", "Давай посидим вместе" и др.;
- обнимать не менее четырех раз в день.

## **Занятие 6. Как найти путь к бесконфликтной дисциплине. Правила о правилах.**

Правила поведения должны быть в жизни каждого ребенка.

Правила и разумный распорядок дают ребенку чувство безопасности.

Правила внедрения правил в поведение ребенка:

- Правил не должно быть слишком много.
- Родительские требования не должны вступать в явное противоречие с важнейшими потребностями ребенка.
- Взрослые должны согласовать правила между собой.
- Тон предъявления требований или выражения запрета должен быть дружелюбно-разъяснительным.
- При наказании ребенка лучше лишать его хорошего, чем делать ему плохое.
- Запрет должен иметь конкретную формулировку и выдержан в позитивном стиле.
- Ограничения и запреты должны соответствовать возрасту ребенка, его жизненному опыту.
- Ограничение должно быть выполнимым. Если составленное вами правило не действительно, его нужно изменить.

### **Упражнение " А что бы сказали Вы?"**

Родителям предлагается описание нескольких ситуаций. Задание: переформулировать высказывание родителей, чтобы устанавливаемое требование перешло у ребенка в привычку.

Рефлексия родителей по поводу выполненного задания. Выводы по заданию:

Любую информацию можно преподнести в позитивном ключе.

Дети, слушая, что им говорят, получают информацию о том, как надо себя вести.

Высказывания, способствующие повышению самооценки ребенка, так же формируют у него чувство ответственности.

## **Занятие 7. Самооценка наших детей.**

Родителям предлагается представить фотографию своих детей и рассказать о них: назвать имя, придумать соответствующее прилагательное (или существительное, которое можно добавить к имени через дефис), выражающее позитивную сущность ребенка, вызывающее к нему уважение или симпатию. Это прилагательное должно хорошо сочетаться с именем. В итоге должно получиться "благородное прозвище", как у выдающихся личностей: Ярослав Мудрый, Петр Великий, Марья-искусница и т.д. Обосновать выбор "благородного прозвища", назвать достоинства своего ребенка.

### **Диагностика:**

Заполнение бланка "Оценка характера ребенка родителями". Обработка и интерпретация результатов.

Ведущий поясняет, что сообщенные сведения являются поводом для размышления о том, адекватно ли они оценивают ребенка, о том, получает ли ребенок необходимый ему минимум психологической поддержки и признания, об оптимуме требований к ребенку и гибкости ограничений его поведения.

**Упражнение "Письмо психологической поддержки".** Родителям предлагается написать письмо своему ребенку (своим детям), которое может быть приурочено к началу учебного года, экзаменам, дню рождения или др. событиям. Это письмо должно стимулировать творческий потенциал ребенка, его активность, укреплять самооценку.

Затем родители собираются в кругу и делятся результатами своей работы.

**Примечание.** Особенно важно это упражнение выполнить по отношению к тем детям, которые доставляют много проблем своим родителям. При этом их "недостатки" превратить в их достоинства. Например "озорник" может стать предприимчивым, пассивный - "созерцателем" и т.д.

**Занятие 8. Советы родителям (законным представителям). Притча «Солнце и ветер». Рефлексия. Подведение итогов**

**Памятка № 1 для родителей (законных представителей)**

Агрессивность ребёнка проявляется, если:

- ребёнка бьют;
- над ребёнком издеваются;
- над ребёнком зло шутят;
- ребёнка заставляют испытывать чувство незаслуженного стыда;
- родители заведомо лгут;
- родители пьют и устраивают дебоши;
- родители воспитывают ребёнка двойной моралью;
- родители нетребовательны и неавторитетны для своего ребёнка»;
- родители не умеют любить одинаково своих детей;
- родители ребёнку не доверяют;
- родители настраивают своего ребёнка друг против друга;
- родители не общаются со своим ребёнком;
- родители проявляют по отношению к своему ребёнку мелочную опеку и заботу;
- родители живут своей жизнью, и в этой жизни нет места их ребёнку;
- вход в дом закрыт для друзей ребёнка;
- ребёнок чувствует, что его не любят.

Родители должны иметь: доброту, ласку, заботу, честность, откровенность, открытость, доверие, внимание, сочувствие, сопереживание, сердечность, терпение, понимание, требовательность, ответственность, чувство юмора, дружелюбие, умение удивляться, талант, надежду и любовь.

**Памятка № 2 для родителей (законных представителей)**

Для предупреждения конфликтов и детской агрессивности:

- Постарайтесь сохранить в своей семье атмосферу открытости и доверия.
- Не давайте своему ребёнку несбыточных обещаний, не вселяйте в его душу несбыточных надежд.
- Не ставьте своему ребёнку, каких бы то ни было условий. • Будьте тактичны в проявлении мер воздействия на ребёнка.
- Не наказывайте своего ребёнка за то, что позволяете делать себе.
- Не изменяйте своих требований по отношению к ребёнку в угоду чего – либо.
- Не шантажируйте ребёнка своими отношениями друг с другом.
- Не бойтесь поделиться с ребёнком своими чувствами и слабостями.
- Не ставьте свои отношения с собственным ребёнком в зависимости от его учебных успехов.
- Помните, что ребёнок – это воплощённая возможность! Воспользуйтесь ею так, чтобы она была реализована в полной мере!

Уважаемые родители! Внимательно прочтите эту памятку. Для этого возьмите карандаш и вычеркните те пункты, которые вашей семьи не касаются. Мысленно представьте лицо своего ребёнка, будьте честны перед ним и перед собой! (После анализа подумайте над тем, что можно изменить.)

### **Притча «Солнце и ветер».**

Однажды солнце и ветер поспорили, кто из них сильнее. Вдруг они увидели путешественника, что шагает по дороге, и решили: кто быстрее снимет его плащ, тот сильнее.

Начал ветер. Он стал дуть, что есть силы, стараясь сорвать плащ с человека. Он задувал ему под ворот, в рукава, но у него ничего не выходило. Тогда ветер собрал последние силы и дул на человека сильным порывом, но человек только лучше застегнул плащ, съёжился и пошел быстрее.

Тогда за дело взялось солнце. «Смотри, - сказала оно ветру. - Я буду действовать по-иному, ласково». И действительно, солнце начало нежно пригревать путешественнику спину, руки. Человек расслабился и подставил солнцу свое лицо. Он расстегнул плащ, а потом, когда ему стало жарко, то и совсем его снял.

**Так солнце победило, действуя по-доброму, с любовью.**

**Рефлексия.** Родители (законные представители) заполняют специальные анкеты по рефлексии:

- Что было полезно, интересно для вас?
- Что вы узнали о работе службы медиации техникума?
- Что вы узнали нового о себе или о своем ребенке?
- О чем бы вы еще хотели узнать по данной теме?
- С каким настроением Вы покидаете наше занятие?

### **Подведение итогов.**

Вы познакомились с работой службы медиации ДООУ, узнали, что такое конфликты, их виды, причины и способы разрешения, особенности конфликтов родителей и детей, получили памятки по бесконфликтному общению с детьми.

Желаем Вам побеждать в любых конфликтных ситуациях, как с вашими детьми, так и с окружающими, действуя по-доброму и с любовью, и у Вас обязательно все получится!

Спасибо за сотрудничество, всего хорошего!

## Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М., 2012.
2. Мурашёва С.В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Социально-антропологические проблемы информационного общества. Выпуск 1. - Концепт. - 2013. - ART 64051. - URL: <http://e-koncept.ru/teleconf/64051.html> - ISSN 2304-120X.
3. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.
4. Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М, 2012.
5. Гребенкин Е.В., Школьная конфликтология. – М., 2013.

## Анкета «Какими вы видите своих детей...»

## Инструкция для родителей.

Вы видите перед собой довольно длинный список качеств, в которых может быть описана личность вашего ребенка. Оцените наличие этих качеств не у конкретного ребенка в отдельности, а обобщенно, ориентируясь на среднего ребенка, по предложенным характеристикам (ребенок, который меня раздражает, и т.п.) Последний столбик (для вашего ребенка) нужно заполнить для всех остальных. Задание даст вам возможность понять кое-что о себе.

| Список качеств      | Ребенок, такой, как все | Ребенок, который отличается от других | Ребенок, который меня раздражает | Ребенок, в котором вижу личность | Идеальный ребенок | Мой ребенок |
|---------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------|-------------|
| 1. Агрессивный      |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 2. Глупый           |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 3. Инициативный     |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 4. Несдержанный     |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 5. Болтливый        |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 6. Веселый          |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 7. Приветливый      |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 8. Упрямый          |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 9. Конфликтный      |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 10. Способный       |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 11. Хитрый          |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 12. Активный        |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 13. Общительный     |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 14. Честный         |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 15. Грубый          |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 16. Пассивный       |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 17. Послушный       |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 18. Трудолюбивый    |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 19. Наглый          |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 20. Своевольный     |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 21. Аккуратный      |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 22. Беззащитный     |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 23. Ответственный   |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 24. Замкнутый       |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 25. Лидер           |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 26. Ленивый         |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 27. Равнодушный     |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 28. Скромный        |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 29. Неряшливый      |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 30. Дерзкий         |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 31. Доверчивый      |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 32. Умеющий слушать |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 33. Злой            |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 34. Внимательный    |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 35. Невоспитанный   |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |
| 36. Исполнительный  |                         |                                       |                                  |                                  |                   |             |

### **Обработка результатов**

Сопоставьте их с последним столбцом и ответьте себе на вопрос: «Какая из характеристик (профилей) в большей степени совпадает с профилем вашего ребенка?»

Сравните полученные результаты. Для этого:

- выпишите профили, которые совпадают с профилем вашего ребенка примерно на 70-80% и более;
- профили, которые совпадают на 60-40%;
- профили, разница между которыми составляет меньше 30%

### **Какой он ваш ребенок?**

- Как все.
- Идеал.
- Личность.
- Ребенок, который раздражает или в нем присутствуют качества всех профилей.