**Ожидаемым результатом деятельности службы  медиации выступают:**

* Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.
* Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
* Профилактика дезадаптации.

***Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.***

Одним из основных принципов восстановительного подхода является принцип ответственности за разрешение ситуации самих ее участников. При разрешении конфликтной ситуации посредством медиации ответственность за ее разрешение предоставляется сторонам. В результате  конфликтующие стороны  учатся сами, опираясь на помощь и поддержку медиатора и, возможно, присутствующих на встрече людей из их ближайшего окружения, находить конструктивное решение, заглаживать причиненный их поступками вред, восстанавливать нарушенные отношения и связи.

Таким образом, акцент в разрешении конфликтных ситуаций смещается с разрешения этих ситуаций взрослыми за воспитанниками административным путем, либо посредством направления его к психологу, либо с помощью передачи ответственности за конфликт родителям в сторону разрешения их самими обучающимися.

***Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации***.

Поскольку именно взрослые, в том числе педагоги, формируют у воспитанников модель поведения и разрешения конфликтов в ДОУ, важно, чтобы взрослые осознанно поддерживали инициативу воспитанников  и участвовали вместе с ними в построении новой традиции реагирования на сложные ситуации в дошкольном коллективе.

Служба медиации, опирающаяся в своей деятельности на принципы восстановительного подхода, и поддерживающие ее взрослые являются важнейшей частью дошкольного сообщества, проводниками новой традиции медиации.

***Профилактика конфликтных ситуаций и дезадаптации***.

Чаще всего конфликт – последнее звено в цепочке предыдущих ситуаций, которые не были эффективно разрешены, и которым не было уделено достаточного внимания.

Служба примирения работает не только реактивно (лишь в ответ на правонарушение и конфликт), но и активно, реагируя на напряженность и взаимонепонимание в коллективе. Восстановительный подход к разрешению конфликтных ситуаций, реализуемый службой медиации в форме специальных программ, дает возможность всем участникам  образовательного процесса  освоить конструктивное, ответственное поведение в конфликтных ситуациях и способы конструктивного разрешения конфликтов.

Итогом каждой завершенной программы примирения является принятие ответственности за конфликт всеми участниками конфликтной ситуации и восстановление разрушенных отношений между ними.

У педагогов, прошедших обучение медиации в полном объеме, повышается уровень коммуникативной грамотности и расширяется репертуар способов поведения в конфликтных ситуациях.

Таким образом, в ДОУ создается сообщество, всем своим поведением транслирующих конструктивные способы социализации, а также помогающих другим освоить способы, позитивно влияющие на психологический климат в ДОУ.