Приложение

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Сиверикова И.А.
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации
(подпись)
10.01.2020г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад №4
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий уровень	Дополнять и совершенствовать информацию о деятельности детского сада, размещать на информационных стендах и официальном сайте	До 10.03.2020г.	Ст. воспитатель Бузина С.А.	До 10.03.2020г.	До 10.03.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

12503959v1

Средний уровень	Обогащать предметно-развивающую среду, приобретать игрушки, дидактические пособия и др.	До 24.01.2020г.	Заведующий Сиверикова И.А.	До 24.01.2020г	До 24.01.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень	Повышать комфортность условий, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов на территории и помещений детского сада: выделить место для стоянки автотранспортных средств для инвалидов, приобрести сменные кресла-коляски, установить пандусы, поручни, раздвижные двери, приобрести оборудование для информации необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам инвалидов, имеющих расстройства функции слуха, зрения и передвижения	До 2030г.	Заведующий Сиверикова И.А.	До 2030г.	До 2030г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Низкий уровень	Обеспечивать развитие вежливости и доброжелательности работников детского сада через проведение консультаций, семинаров, педсоветов и др.	До 10.03.2020г.	Ст. воспитатель Бузина С.А.	До 10.03.2020г.	До 10.03.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Средний уровень	Повышать уровень удовлетворенности через	До 01.03.2020г.	Ст. воспитатель	До 01.03.2020г.	До 01.03.2020г.

	проведение родительских собраний, консультаций, семинаров, анкетирование и др.		Бузина С.А.		